



FORUM DES LEADERS

SUR LA VALORISATION
DE LA MÉDECINE DE FAMILLE

Collège
québécois
des médecins
de famille



PRÉAMBULE

Le Collège québécois des médecins de famille (CQMF) tenait, le 23 novembre 2018 à Montréal, son forum des leaders avec pour thème « La valorisation de la médecine de famille ». Ce moment rassembleur a réuni des leaders d'opinion et d'influence dans une démarche de réflexion où idées inspirantes et fédératrices ont été au rendez-vous. Qu'il s'agisse d'interpeler la population, les étudiants et facultés de médecine, les résidents et médecins de famille, les autres spécialistes et professionnels de la santé ou encore les administrateurs de la santé, des messages porteurs ont émergé de cette journée, messages pouvant s'adresser à la fois à l'ensemble des différents groupes ciblés.

MESSAGES CLÉS

La relation et la continuité des soins sont l'essence même de la pratique en médecine de famille

Relation privilégiée, de confiance et de continuité, les patientes et patients y attachent beaucoup de valeur.

Les médecins de famille font preuve d'une grande polyvalence

La formation spécialisée en médecine de famille couvre toutes les étapes du cycle de vie.

Le travail de collaboration est nécessaire entre médecins de famille, spécialistes et professionnels

Le ou la médecin de famille est ce lien incontournable entre la personne soignée, les autres spécialistes et professionnels de la santé.

L'accessibilité est au cœur des préoccupations des médecins de famille

En recherche constante de solutions, les cliniciennes et cliniciens sont à l'affût de pratiques innovantes qu'ils cherchent à mettre en œuvre afin d'améliorer l'accès aux soins et services.

Les médecins de famille ont un rôle important à jouer dans la gestion et l'organisation des soins

Une saine gestion passe par une cogestion clinico-administrative. Les médecins de famille doivent être partenaires des processus décisionnels.



Message clé et messages sous-jacents

La relation et la continuité des soins sont l'essence même de la pratique en médecine de famille

Relation privilégiée, de confiance et de continuité, les patientes et patients y attachent beaucoup de valeur.

À travers les différents épisodes de soins, peu importe la condition ou le problème rencontrés, la plus grande constante qui demeure pour la personne soignée, c'est son ou sa médecin de famille. Naviguer dans la complexité et l'incertitude qui y est souvent liée, voilà un autre de ses attributs. Le suivi à long terme et la connaissance globale du patient favorisent ainsi le dialogue et la prise de décision partagée.

En effet, comme l'énonce [Le Profil professionnel en médecine de famille](#) : « Les médecins de famille sont le moteur de la cohésion et de la continuité dans le système de santé. Ils travaillent en collaboration avec leurs patients et leurs collègues dans la pratique afin d'assurer la coordination des soins avec d'autres professionnels de la santé. La continuité se manifeste dans les épisodes de soins ainsi qu'au fil du temps; elle englobe plusieurs dimensions : les relations interpersonnelles, la tenue des dossiers médicaux et la bonne circulation de l'information concernant le patient, y compris les considérations particulières qui assurent la prestation de soins personnalisés, offerts avec compassion. »



Message clé et messages sous-jacents

Les médecins de famille font preuve d'une grande polyvalence

La formation spécialisée en médecine de famille couvre toutes les étapes du cycle de vie.

Polyvalents, ils et elles ont une connaissance intime de tous les contextes de soins : des services préventifs aux soins à domicile et de longue durée, des soins hospitaliers d'urgence, d'hospitalisation ou périnataux au suivi longitudinal des personnes atteintes de multiples maladies chroniques, des soins palliatifs à l'aide médicale à mourir.

Ne pas être en clinique à un moment précis, ne signifie pas pour autant être nulle part; la prestation de services s'offre tant en clinique qu'à l'urgence, l'hôpital, en CHSLD, au sein de services dédiés, comme les maladies virales chroniques VIH/hépatites, etc.

Les médecins de famille sont formés pour exercer partout et dans tout contexte d'où la diversité de pratiques. Ils et elles contribuent à répondre aux besoins évolutifs des collectivités.



Message clé et messages sous-jacents

Le travail de collaboration est nécessaire entre médecins de famille, spécialistes et professionnels

Le ou la médecin de famille est ce lien incontournable entre la personne soignée, les autres spécialistes et professionnels de la santé.

La reconnaissance et le respect du rôle central joué par le ou la médecin de famille sont nécessaires au suivi, à la coordination de la transition des soins et à l'orientation de la personne soignée.

Cette reconnaissance passe par une attitude collaborative et constructive; le trait d'union entre patient, autres spécialistes et professionnels demeure le médecin de famille.

Les relations sont à consolider avec les autres spécialistes, la réforme récente ayant éloigné plusieurs médecins de famille des hôpitaux. Des moyens de rapprochement seraient à développer et à favoriser.



Message clé et messages sous-jacents

L'accessibilité est au cœur des préoccupations des médecins de famille

En recherche constante de solutions, les cliniciennes et cliniciens sont à l'affût de pratiques innovantes qu'ils cherchent à mettre en œuvre afin d'améliorer l'accès aux soins et services.

Entrent ici en scène les composantes du [Centre de médecine de famille \(CMF\)](#) dont la vision repose sur une offre de soins qui répond aux besoins de plus en plus complexes de la population, accessibles, centrés sur la personne soignée, offerts à toutes les étapes de sa vie et intégrés aux autres services du système de santé et de services sociaux. Cette vision s'ancre notamment sur la responsabilité sociale des médecins de famille.

En continuant à faire évoluer nos groupes de médecine de famille (GMF) vers la vision du CMF, on participe à un meilleur accès aux soins en préconisant une approche où les différentes compétences et formations collaborent dans l'intérêt de la personne soignée. Ainsi, les citoyennes et citoyens sont plus susceptibles de recevoir les soins dont ils ont besoin quand ils en ont besoin. En effet, la relation à long terme qu'ils établissent avec leur médecin de famille s'établit également avec les autres membres de l'équipe interprofessionnelle – infirmiers, infirmières, pharmaciens, pharmaciennes, travailleuses et travailleurs sociaux, diététistes.



Message clé et messages sous-jacents

Les médecins de famille ont un rôle important à jouer dans la gestion et l'organisation des soins

Une saine gestion passe par une cogestion clinico-administrative. Les médecins de famille doivent être partenaires des processus décisionnels.

Impliquer les médecins de famille dans les discussions; ils et elles doivent être parties prenantes des décisions et des mesures à mettre en place.

Faire participer les médecins de famille, solliciter leur avis; des choix stratégiques, validés par leur regard critique essentiel et leur vision globale, ont des impacts favorables mesurés. On gagne, en effet, à faire siéger un médecin au conseil d'administration, de l'inviter aux tables de concertation, et autres instances.

Cette [revue de la littérature](#) sur le sujet est éloquente. Soulignons notamment les éléments suivants :

Les hôpitaux qui impliquent des médecins dans la planification stratégique et la prise de décision performant mieux que ceux qui ne les impliquent pas. L'intégration de médecins dans les mécanismes structurels (par exemple, leur présence à des comités mixtes) a ainsi un impact positif sur la performance financière et organisationnelle des hôpitaux et sur la qualité des services rendus.

Dans des contextes de première ligne, les pratiques qui rencontrent le plus de succès dans l'amélioration de la performance et la qualité des services sont celles qui, en valorisant le travail d'équipe et le partage de responsabilités, optimisent les relations non seulement entre les médecins, mais également entre ces derniers et le personnel de soutien.

Comme suggéré dans cette revue, afin de faciliter l'engagement et le leadership médical, les organisations et le système de santé ont intérêt à continuer à apporter des changements dans « la façon dont les dirigeants interagissent et travaillent avec les médecins ».