



Collège  
québécois  
des médecins  
de famille

*catalyser l'innovation*

Rapport annuel

2019

Mot du président sortant	2
Notre vision	5
Conseil d'administration	6
Mot de la directrice générale	7
Comité de DPC	8
Comité de la relève	11
Comité de PdM	13
Comité des prix	15
eConsult Québec	18
Pour une pratique éclairée	20
Symposium sur les innovations	22



**Dr Frédéric Turgeon**

Président sortant  
Collège québécois  
des médecins de famille

## Mot du président sortant

# Une autre année bien remplie!

Pour la première fois de son histoire, le CQMF a décidé, en 2018, de mettre son grain de sel dans une campagne électorale québécoise. Convaincus de notre capacité d'influence et de l'importance de multiplier les occasions de « parler des vraies affaires », nous avons invité, l'été dernier, les différents partis politiques aspirant au pouvoir à se prononcer sur des **questions cruciales** qui touchaient des déterminants sociaux de la santé - par ailleurs encore toutes d'actualité un an plus tard! Nos membres ont pu lire ainsi les réponses offertes par nos politiciens sur des thèmes comme l'équité d'accès aux soins, la santé des Autochtones et celle du personnel soignant ainsi que la constitution du panier de services remboursés par le régime public. Le thème du partenariat clinico-administratif mis à mal sous le précédent gouvernement y a été également abordé.

L'importance d'une plus grande valorisation de notre profession trop souvent mal menée ces dernières années nous a incités à inviter, l'automne dernier, nos plus grands partenaires d'influence et d'opinion à un exercice commun de production de messages clés dans le cadre de notre Forum des leaders. Le but de l'exercice était la production de messages porteurs pouvant s'adresser autant à la population qu'aux étudiantes et étudiants, aux facultés de médecine, aux résidentes et résidents, aux médecins de famille, aux autres spécialistes et professionnels de la santé, de même qu'aux administrateurs de la santé. Les thèmes d'intérêt supérieur retenus à la suite de cet exercice ont été : la polyvalence de notre profession, l'essence de son aspect unique, relationnel, longitudinal, le travail collaboratif, l'accessibilité ainsi que le rôle à jouer pour les médecins de famille dans la gestion et l'organisation du système de santé.

**Messages clés** à s'approprier et véhiculer!

# Une autre année bien remplie! (suite)



Afin de mieux préciser son rôle dans le domaine incontournable que devient la recherche en première ligne, le CQMF a tenu, l'hiver dernier, une importante journée de réflexion sur le sujet. Le compte-rendu de cette journée servira à enrichir les discussions à venir vis-à-vis le plan stratégique 2020-2023 du CQMF. Ce plan devrait refléter, une fois complété, le dynamisme et les prétentions du CQMF à inspirer et soutenir toujours davantage les médecins de famille et leurs partenaires convergeant vers un système de santé doté d'une première ligne forte pour une communauté en santé. L'évolution des approches en DPC et la place du CQMF dans ce domaine, de même que le développement de ses capacités d'influence et de soutien aux meilleures pratiques ne sont que quelques-unes des facettes qui seront développées et traduites en actions concrètes au terme de cette activité phare.

Ainsi, cet exercice de planification stratégique sera l'une des premières tâches à laquelle s'attardera la Dre Caroline Laberge qui me succédera à la présidence de cette extraordinaire institution qu'est le CQMF. Je lui réitère tous mes vœux de succès pour la suite des choses. Institution extraordinaire donc, non seulement par la grandeur des valeurs qu'elle véhicule, mais bien sûr aussi par la qualité et le niveau d'implication de ses membres engagés et de son personnel dévoué et compétent sans lesquels le CQMF ne pourrait d'aucune manière être en mesure de remplir sa mission.

C'est avec ce dévouement et cette même énergie que je lui connais que la Dre Laberge observera et guidera l'évolution des travaux de l'important **programme de mentorat** du CQMF qui a déjà vu fleurir, en cours d'année, sa 3<sup>e</sup> cohorte. Évolution

à suivre également du côté du déploiement des services de conseil numérique sur le territoire québécois et dont pourra bientôt profiter l'ensemble des médecins de famille du Québec - on parle ici des suites du projet pilote **eConsult Québec** qui dépasse déjà les 2000 requêtes complétées et qui a été initié grâce aux travaux et à la vision du CQMF. Développements également à suivre du côté du comité de la relève, toujours hautement motivé, qui pourra s'inspirer de son sondage d'évaluation des besoins des médecins dans leurs cinq premières années de pratique, qu'il a tenu peu avant les Fêtes, pour proposer des activités utiles et pertinentes pour cette tranche vitale de nos membres. Membres qui continuent, par ailleurs, à profiter de l'excellence et de la pertinence des ateliers offerts par les acteurs de notre groupe de travail **Pour une pratique éclairée**.

En cours d'année, l'intérêt de nos membres y étant directement concerné, le CQMF a déployé son lot d'énergie pour participer aux discussions entourant le nouveau *Règlement sur la formation continue obligatoire des médecins* du Collège des médecins du Québec. Ces importants travaux ont également mis à contribution des joueurs clés de notre grand partenaire qu'est le Collège des médecins de famille du Canada. C'est d'ailleurs à sa demande et en tant que partenaire de choix que nous avons participé au grand chantier qui a mené à une révision stimulante et pertinente de la vision du **Centre de médecine de famille** parue ce printemps.

Enfin, c'est avec fierté et orgueil que j'ai participé, le 31 mai dernier, à la tenue de la 2<sup>e</sup> édition du **Symposium sur les innovations** du CQMF dont la formule bonifiée aura permis, cette fois, le partage entre plus de 200 innovateurs, leaders

Mot du président sortant

# Une autre année bien remplie! (suite)



cliniques de GMF/GMF-U et facilitateurs-dragons (décideurs influents) d'une trentaine d'innovations cliniques et organisationnelles sélectionnées pour leur pertinence, leur maturité et leur potentiel d'accroissement d'échelle. Le 31 mai dernier aura aussi été l'occasion de célébrer nos pairs, [récipiendaires des prix du CQMF](#), ces médecins de famille qui se distinguent à maints égards et nous inspirent!

Oui, une autre année bien remplie donc au CQMF et ce n'est pas sans une pointe de nostalgie que je vous remercie de votre confiance et de votre présence intelligente à mes côtés au cours de ce fantastique voyage qu'auront constitué pour moi ces deux années de présidence. Et, si c'est désormais d'un œil un peu plus éloigné que j'observerai les suites de la belle progression de ce magnifique vaisseau amiral qu'est le Collège québécois des médecins de famille, soyez assurés que ce n'en sera pas moins avec conviction quant à son rôle essentiel dans l'évolution des services de première ligne au Québec.

Longue vie à la médecine de famille,  
longue vie au CQMF!

Le président sortant,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. Turgeon'.

Frédéric Turgeon, M.D., CCMF, FCMF

Notre vision

Médecin de famille,  
chef de file de l'évolution  
des services de première ligne  
pour une communauté en santé



# Conseil d'administration



(photo prise à la réunion du conseil d'administration – 31 mai 2019)

## Vos administratrices et administrateurs

De gauche à droite :

Dre Marie-Claude Moore, **administratrice**

Dre Élise Boulanger, **trésorière**

Dre Geneviève Bois, **administratrice**

Dr Alain Papineau, **administrateur**

Mme Nicole Cloutier, **directrice générale**

Dre Caroline Laberge, **présidente**

Dre Marie-Pierre Dumas, **présidente désignée**

Dr Jessy Boillard, **administrateur**

Dre Marie Hayes, **administratrice**

Dre Géraldine Lachance-Fortin, **administratrice**

## Mission

Inspirer et soutenir les médecins de famille et  
leurs partenaires dans l'adoption de meilleures pratiques  
au bénéfice de la santé de la population

## Valeurs

Excellence, intégrité, respect, collaboration,  
engagement, ouverture



**Mme Nicole Cloutier**  
Directrice générale

Mot de la directrice générale

# Un bilan positif et prometteur

Fort de ses équipes et de son personnel, le CQMF se réjouit à nouveau cette année du travail accompli. Par sa nouvelle structure de gouvernance, il peut désormais accueillir de nouveaux comités opérationnels et groupes de travail permettant ainsi l'implication de membres engagés dans des projets innovants ou causes dédiées à l'avancement de la médecine de famille.

Je suis déjà enthousiaste à l'idée de la mise en œuvre prochaine du plan stratégique 2020-2023 auquel ont pris part les membres du conseil d'administration, présidentes et présidents des comités opérationnels et groupes de travail de même que notre personnel dévoué. Nous nous sommes assurés de poursuivre l'ascension du CQMF des récentes années, et ce, tout en répondant aux besoins de nos membres dont le cœur des actions est guidé par cette volonté de contribuer toujours davantage à une communauté en meilleure santé. Demeurez aux aguets, ce plan vous sera présenté sous peu.



**Mme Geneviève Bolduc**  
Coordonnatrice  
de projets

**Mme Marie-Josée Campbell**  
Gestionnaire - DPC

**Mme Linda Lévesque**  
Responsable  
des communications

**Mme Line Rousseau**  
Coordonnatrice  
de projets

# Comité de développement professionnel continu (DPC)

Bilan des réalisations et activités 2018-2019



**Dre Marie-Maude Morin**  
Présidente  
du comité de DPC

## Membres du comité

Dre Nathalie Delalay

Dre Julie Desmeules

Dr Moulay Jbala

Dr Réjean Ménard

Dre Anne-Patricia Prévost

## COLLÈGE DES MÉDECINS DE FAMILLE DU CANADA (CMFC)

La Dre Julie Desmeules poursuit sa représentation du Collège québécois des médecins de famille (CQMF) aux réunions du comité national du développement professionnel continu.

Le Dr Moulay Jbala poursuit sa représentation de la section québécoise au comité du Forum en médecine familiale.

## PLAN STRATÉGIQUE

Dans la foulée du Forum des leaders du CQMF ayant pour thème le DPC, au printemps 2018, un comité consultatif d'experts a été mis sur pied afin de poursuivre les réflexions dans le but d'orienter les actions du comité de DPC en vue d'offrir des services répondant aux besoins des membres au moyen d'activités de DPC pertinentes et de qualité.

## CERTIFICATION

Une session de formation continue permettant aux accréditrices et accréditeurs de partager leurs défis et d'uniformiser les évaluations a eu lieu le 24 mai 2019.

Un appel d'offres a été lancé en août dernier dans le but de renouveler l'équipe d'accréditrices et accréditeurs. Ces nouvelles personnes se joindront à l'équipe actuelle des Drs Julie Desmeules, Réjean Ménard et Anne-Patricia Prévost.

Nous remercions la Dre Nathalie Delalay pour sa contribution des trois (3) dernières années en tant qu'accréditrice et pour le rôle qu'elle a joué comme chef accréditrice.

# Comité de développement professionnel continu (DPC)

Bilan des réalisations et activités 2018-2019 (suite)

## RÈGLEMENT SUR LA FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE DES MÉDECINS DU COLLÈGE DES MÉDECINS DU QUÉBEC (CMQ)

Le comité poursuit ses travaux en collaboration avec le CMFC et le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (CRMCC) afin d'arrimer la plateforme Mainpro+ à celle du CMQ pour permettre aux membres du CMFC de répondre aux nouvelles exigences du CMQ.

## CONSEIL QUÉBÉCOIS DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU DES MÉDECINS (CQDPCM)

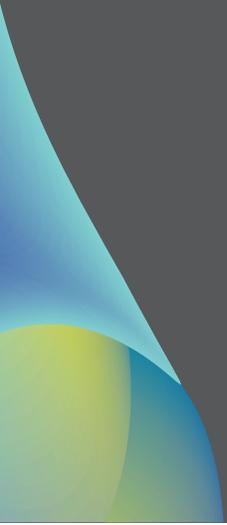
Le CQMF participe activement aux réflexions de la table de concertation. L'un des thèmes d'intérêt en cours est l'élaboration des critères en vue de l'obtention de crédits pour l'évaluation de l'exercice. Un projet de maîtrise mené par le Dr Frédéric St-Jacques, chercheur principal, réalisé dans le cadre de la maîtrise sur mesure en pédagogie universitaire des sciences de la santé à l'Université Laval, sera le sujet principal de la journée de retraite prévue à l'automne visant à définir les caractéristiques d'une activité d'évaluation de l'exercice autogérée par les médecins et potentiellement reconnaissable par les organismes accréditeurs de DPC au Québec.

## AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

Le CQMF a collaboré à l'organisation de la première *Journée sur l'amélioration continue de la qualité (ACQ) dans les GMF-U du Québec* qui s'est tenue le 30 mai 2019.

## COLLABORATION AVEC LES COMITÉS OPÉRATIONNELS

Le comité de DPC poursuit sa collaboration avec les autres comités opérationnels du CQMF en partageant son expertise en matière de DPC, certification et organisation d'événements de formation continue.



# Comité de développement professionnel continu (DPC)

Bilan des réalisations et activités 2018-2019 (suite)

## URGENCES EN PRATIQUE FAMILIALE (UPF)

Le CQMF a officialisé son partenariat avec le Dr François Parent et continue de soutenir le programme; programme prisé et toujours en grande demande.

## PROJET DE COLLABORATION

Collaboration en cours avec l'Université McGill afin d'élaborer des critères d'admissibilité à des crédits d'évaluation de l'exercice; création d'outils / modèle pour l'évaluation de la pratique comme la participation à un comité de l'évaluation de la qualité de l'acte en intrahospitalier ou en GMF-U.

## PROJET DE RECHERCHE

Un partenariat a été établi avec l'équipe d'Annie Leblanc, professeure agrégée au Département de médecine familiale et de médecine d'urgence de l'Université Laval - Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne (CERSSPL) pour évaluer la cohérence de l'offre de formation médicale continue/développement professionnel continu (FMC/DPC) du CQMF et son processus d'accréditation avec la vision du Centre de médecine de famille (CMF).

## RESSOURCES / SOUTIEN AUX MEMBRES

Madame Marie-Josée Campbell, gestionnaire - DPC, offre un soutien aux membres et aux organisatrices et organisateurs d'activités pour toute question relative à la formation continue.

# Comité de la relève

Bilan des réalisations et activités 2018-2019



**Dre Marie-Claude Moore**  
*(fin de mandat)*  
Présidente  
du comité de la relève

## SONDAGE D'ÉVALUATION DES BESOINS

Afin de guider les prochaines activités et initiatives du comité de la relève, ce dernier a organisé la diffusion d'un sondage d'évaluation des besoins auprès des médecins dans leurs cinq premières années de pratique. Les résultats du sondage ont mis en évidence des défis relevant de l'organisation de la pratique, la facturation, la gestion du temps et du stress. Des activités ciblées seront à prévoir dans la prochaine année afin de répondre à ces préoccupations.

## RENCONTRE DES COPRÉSIDENTS DES GIMF

Le 1<sup>er</sup> février 2019, le CQMF a orchestré une rencontre des coprésidents des GIMF des universités Laval, McGill, de Montréal et Sherbrooke pour faire un tour d'horizon de leurs projets et besoins en matière de soutien de la part du CQMF. Cette occasion de réseautage unique entre coprésidents de GIMF permet de renforcer les liens et l'entraide interuniversitaires ainsi que faciliter les échanges sur les activités d'intérêts relativement à la valorisation de la médecine de famille auprès des étudiantes et étudiants en médecine au Québec.



**Dre Chanel Béland**  
*(début de mandat)*  
Présidente  
du comité de la relève

## SOIRÉES POSTCARMS

Afin de souligner le jumelage des étudiantes et étudiants en médecine de famille à la suite du premier tour du **CaRMS**, le comité de la relève du CQMF a organisé avec succès trois activités de réseautage, soirées postCaRMS, au printemps 2019, à Montréal, Québec et Sherbrooke. Cet événement d'appréciation et de valorisation des résidentes et résidents en médecine de famille a été bien accueilli par les participantes et participants. De plus, l'occasion était favorable pour informer et sensibiliser la relève à la mission du CQMF et au soutien qu'il peut leur apporter.

### Membres du comité

Dre Valérie Bastien,  
*résidente en médecine de famille*

Dre Chanel Béland,  
*résidente en médecine de famille*

M. Matt Desruisseaux,  
*étudiant en médecine*

Dr Mathieu Hains,  
*médecin de famille*

# Comité de la relève

## Bilan des réalisations et activités 2018-2019 (suite)

### ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Le CQMF assure une représentation lors de plusieurs événements universitaires et professionnels ciblant les étudiants et les résidents en médecine de famille. Il y a eu notamment la Journée académique d'accueil des résidents à l'Université de Montréal, le 2 juillet, et les deux événements du Salon des résidents 2019 à Québec et Saint-Hyacinthe, les 2 et 9 août. À venir, la Journée Carrière Québec (JCQ) de la Fédération des médecins résidents du Québec (FMRQ), à Montréal, le 4 octobre, et le Symposium étudiant sur la médecine de famille, à Sherbrooke, le 5 octobre.

Chaque année, pendant ces journées de représentation, le CQMF anime un kiosque visant à faire connaître les outils et services offerts par le CMFC et son aile québécoise, le CQMF. À chacune de ces occasions, le CQMF dispose d'une tribune où il livre une allocution contribuant à promouvoir et valoriser la médecine de famille.

### RÉSEAUX SOCIAUX

Le comité de la relève gère et alimente, sur une base régulière, sa [page Facebook Cinq premières années en médecine de famille](#). La page compte plus de 1000 membres. Elle offre aux nouveaux médecins de famille un espace favorisant l'échange et le partage; étudiants et résidents s'y trouvent également.

### NOUVELLE PRÉSIDENTE

Au mois de juillet 2019, le comité de la relève accueillera à sa présidence la Dre Chanel Béland qui succédera à la Dre Marie-Claude Moore.

# Comité de programme de mentorat

Bilan des réalisations et activités 2018-2019



## CERTIFICATION ET CULTURE MENTORALE

Le CQMF favorise le développement d'une culture mentorale en médecine de famille depuis 2012. Ayant à cœur le soutien de la relève en médecine de famille, il offre à ses membres un [programme de mentorat](#) (PdM) formel.

La structure du programme de mentorat est éprouvée; celui-ci a été certifié en tant qu'activité de développement professionnel continu (DPC) par le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC), octroyant ainsi des crédits de formation continue. La collaboration entre le CQMF et le Collège des médecins du Québec (CMQ) confirme que le mentorat est une activité de formation continue reconnue.

## VISIBILITÉ DU PROGRAMME ET DU MENTORAT

À l'occasion de notre participation à la première édition du Mois du mentorat organisé par Mentorat Québec, en janvier 2019, la Dre Dominique Deschênes, présidente du comité de programme de mentorat, a été nommée parmi les ambassadrices et ambassadeurs de cette toute première édition.

Une promotion ciblée a été menée sur les réseaux sociaux du CQMF pendant tout le Mois du mentorat. De plus, la coordonnatrice du PdM, madame Geneviève Bolduc, assure sa visibilité auprès de la relève en médecine de famille en participant à tous les événements de représentation du CQMF ainsi qu'aux activités organisées par le comité de la relève. Chacun de ces moments est une belle occasion de promouvoir le soutien privilégié qu'offre la relation mentorale.

## COORDINATION DU PROGRAMME DE MENTORAT (PdM) DU CQMF

Pour conclure le cycle de chaque cohorte du PdM, la coordonnatrice procède à l'évaluation de l'expérience des participantes et participants. Ces évaluations contribuent à bonifier notre soutien tant auprès des mentors que des mentorés.

**Dre Dominique Deschênes**  
Présidente du comité de  
programme de mentorat

### Membres du comité

Dre Sophie Galarneau

Dre Éveline Hudon

# Comité de programme de mentorat

Bilan des réalisations et activités 2018-2019 (suite)

La 3<sup>e</sup> cohorte du programme de mentorat est formée de neuf (9) dyades mentoré-mentor qui se sont engagées pour la période de novembre 2018 à octobre 2019. Il est heureux de noter que deux (2) mentors de la cohorte précédente renouvellent l'expérience pour une deuxième fois! L'ouverture des inscriptions, au printemps, en vue d'une 4<sup>e</sup> cohorte a reflété l'enthousiasme marqué pour le mentorat au sein de la communauté de médecine de famille. Les participantes et participants retenus débiteront leur relation mentorale en octobre 2019; elle se poursuivra jusqu'en septembre 2020.

## COLLABORATIONS DU COMITÉ DE PdM

Le mentorat compte parmi les différentes activités du CQMF. Le comité de PdM établit et approfondit ses liens avec les divers comités du CQMF et les autres sections du CMFC, soit :

- le comité de la relève étant donné son public cible partagé, c'est-à-dire les médecins dans leurs cinq premières années de pratique;
- le comité de DPC grâce à la reconnaissance de cette nouvelle avenue en matière de formation continue qu'est l'accompagnement formel d'un pair, et ce, pendant au moins une année;
- le comité des prix qui a remis, cette année, un tout nouveau prix, « Mentor de l'année », à la Dre Diane Robert de Shawinigan;
- les sections provinciales du CMFC afin d'établir un premier échange ayant comme objectif de faire connaître l'initiative québécoise de mentorat et ultimement d'explorer les possibilités de collaboration future en ce qui a trait à l'accompagnement des médecins en début d'exercice.

# Comité des prix

Bilan des réalisations et activités 2018-2019



**Dr Alain Papineau**  
Président  
du comité des prix

**Membre du comité**  
Dre Amélie Sylvestre

## NOS MÉDECINS SE DISTINGUENT

C'est avec plaisir que j'ai pris la relève de mon collègue, le Dr François Goulet, à la présidence du comité des prix du CQMF. Assisté du Dr Roger Ladouceur, c'est parmi trois (3) candidatures pour le prix Médecin de famille de l'année et dix-neuf (19) autres pour l'ensemble des prix du CQMF que nous avons déterminé les récipiendaires 2019. Nous avons été impressionnés par le dynamisme et l'engagement de nos membres sélectionnés et par la qualité des différentes soumissions.

Le comité des prix a décerné le prix **Médecin de famille de l'année 2019** à la Dre Louise Champagne, professeure au département de médecine de famille et de médecine d'urgence de l'Université de Sherbrooke. Nous la félicitons chaleureusement et saluons également les sept (7) lauréates et lauréats des **Prix d'excellence** du CQMF. Ces prix visent à reconnaître des membres qui, au cours des dernières années, ont contribué de façon remarquable à une ou plusieurs sphères de la médecine de famille.

La Dre Kim Lan St-Pierre, résidente de deuxième année à l'Université de Sherbrooke, a obtenu le **Prix Nadine St-Pierre** pour son travail d'érudition intitulé *Les surdoses aux opioïdes*. Le comité la félicite chaudement.

L'an dernier, nous avons annoncé quelques nouveautés en ce qui concerne les critères de sélection pour le Prix de la relève en médecine de famille. Le prix est maintenant décerné à une ou un médecin de famille dans ses cinq premières années d'exercice plutôt qu'à l'une ou l'un de nos résidents ou étudiants pour lesquels des prix sont attribués par le CMFC. La première récipiendaire du **Prix de la relève en médecine de famille**, selon ces nouveaux critères, est la Dre Andréanne Lefort, médecin au GMF-U de Val-d'Or.

Le tout nouveau **Prix Mentor de l'année** a été décerné pour la première fois au printemps 2019. À titre de rappel, ce prix est remis à une personne qui aura été influente auprès d'une ou d'un médecin de famille. Médecin, professionnelle ou professionnel de la santé, la candidature à ce prix doit avoir joué ou jouer le rôle de mentor. À noter que la personne qui propose une candidature doit elle-même être mentorée et membre du CQMF. C'est la Dre Diane Robert, de Shawinigan, qui a reçu cette distinction en 2019.

Tous ces prix ont été remis lors d'une cérémonie qui a eu lieu au Palais des congrès de Montréal, le 31 mai dernier, dans le cadre de la deuxième édition du *Symposium sur les innovations* du CQMF. Le Prix Nadine St-Pierre 2019 sera remis au printemps 2020.

# Comité des prix

## Bilan des réalisations et activités 2018-2019 (suite)

Nous exprimons nos sincères félicitations à nos collègues du CQMF qui ont obtenu le titre de Fellow ou des prix au cours de la dernière année, notamment de la part du Collège des médecins de famille du Canada, des différentes associations médicales et des départements universitaires de médecine de famille.

Je tiens à remercier le Dr Roger Ladouceur qui quittera le comité et souhaiter la bienvenue à la Dre Amélie Sylvestre, de Maria, qui se joindra à moi pour la prochaine année. Un merci tout spécial à la Dre Marie Hayes pour sa collaboration dans la sélection de la lauréate du Prix Nadine St-Pierre.

Enfin, je remercie l'équipe administrative du CQMF et particulièrement madame Line Rousseau pour son aide dans la coordination des activités du comité.

## Récipiendaires 2019

### Médecin de famille de l'année

Dre Louise Champagne,  
Saint-Lambert

### Prix Nadine St-Pierre

Dre Kim Lan St-Pierre,  
Université de Sherbrooke

### Prix de la relève en médecine de famille

Dre Andréanne Lefort,  
Val-d'Or

### Prix d'excellence

#### *Contribution aux soins aux patients en milieu non urbain*

Dre Yolaine Sauvageau,  
Amos

#### *Contribution à la vie universitaire, hospitalière et en GMF-U*

Dr Stéphane Rioux,  
Lévis

#### *Contribution à la vie communautaire*

Dre Geneviève Dechêne,  
Montréal

#### *Contribution à l'enseignement de la médecine de famille*

Dre Magali Bigras,  
Gatineau

#### *Contribution à la formation continue et à la vulgarisation scientifique*

Dre Isabelle Hébert,  
Laval

#### *Contribution à la recherche ou à la publication en médecine de famille*

Dr Jean-Sébastien Paquette,  
Saint-Charles-Borromée

#### *Contribution à la vie du Collège québécois des médecins de famille*

Dre Dominique Deschênes,  
Québec

# Comité des prix

Bilan des réalisations et activités 2018-2019 (suite)

## Récipiendaires 2019

### Fondation pour l'avancement de la médecine familiale

**Prix du CMFC pour un article  
exceptionnel de recherche  
en médecine familiale**

Dr Richard Fleet,  
Lévis

**Prix d'érudition pour les résidents  
en médecine familiale**

Dres Léa Bélanger-  
Sanscartier, Claudie-Anne  
Giasson, Émilie Laurier et  
Marie-Frédérique Vasil,  
Université de Sherbrooke

Dre Pascale Bouvet-  
Bouchard,  
Université de Montréal

Drs Pierre-Luc Dussault,  
Marie-Ève Fiset-Morissette  
et Laurence Genest,  
Université McGill

Dr Julien Rodrigue,  
Université Laval

**Prix de développement en début  
de carrière**

Dr Julien Quinty,  
Québec

**Prix de leadership du CMFC pour  
les étudiants en médecine**

Dre Ariane Thibault,  
Université de Sherbrooke

Dre Evangeline Seganathy,  
Université McGill

Dre Isabelle Lavallée-Bourget,  
Université Laval

**Prix de leadership pour les résidents  
en médecine familiale**

Dre Anne-Isabelle Grégoire,  
Université de Sherbrooke

Dr Mathieu Lefrançois,  
Université de Montréal

Dre Hiromi Tissera,  
Université McGill

Dr Rodrigo Flores-Soto,  
Université Laval

**Subvention 60/20 pour la compassion  
du Centre de médecine de famille  
(CMF)**

Dre Élise Boulanger,  
Montréal

**Bourses d'études du CMFC pour  
les étudiants en médecine**

Antoine Dumas,  
Université de Sherbrooke

Élise LaBossière,  
Université de Montréal

Emily Yung,  
Université McGill

Audrey-Kim Bellavance,  
Université Laval

**Prix de leadership pour les étudiants  
autochtones**

Dre Ève Mailhot-Daye,  
Université McGill



## UNE ANNÉE HAUTE EN COULEUR ET EN INNOVATIONS!

Le CQMF a travaillé d'arrache-pied cette année pour permettre au projet eConsult Québec de se consolider et de prendre son envol. **eConsult Québec** est un projet innovateur de téléconsultation permettant aux médecins de famille d'obtenir l'avis de spécialistes, de manière asynchrone, via une plateforme Web sécurisée.

Forte de ses collaborations avec l'équipe de Télésanté RUIS McGill et les Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, l'équipe d'eConsult Québec a créé un engouement tel que le projet est maintenant devenu l'un des projets prioritaires de la Direction générale adjointe de l'accès, des services de proximité et des effectifs médicaux (DGAASPEM) du ministère de la Santé et des Services sociaux qui en assume dorénavant le financement et travaille à son déploiement provincial.

Le service est utilisé par plus de cent soixante-quinze (175) médecins de famille, trois (3) infirmières praticiennes et cinquante (50) médecins spécialistes. Une vingtaine de spécialités sont offertes pour plus de 2000 eConsult effectuées. Les résultats prometteurs se confirment : dans 40 % des cas, la consultation en personne était envisagée et n'est plus considérée comme nécessaire. Quelle économie de temps pour les patients! Quel apaisement d'obtenir une réponse au sujet de son problème de santé en moins de quatre (4) jours en moyenne! De plus, les médecins de famille estiment que le service est hautement bénéfique pour leurs patients; un haut taux de satisfaction a été enregistré.

### **Dre Maxine Dumas Pilon**

Présidente du comité directeur  
d'eConsult Québec

### **Membres du comité directeur**

#### **Akinox**

M. Alexander Dahl

#### **Champlain BASE<sup>MD</sup> eConsult**

Dre Clare Liddy

#### **CISSO**

Mme Laurence Barraud

M. Alain Boulet

Dre Annabelle Lévesque-Chouinard

Mme Véronique Nabelsi, Ph. D.

M. Pierre Woods

#### **CISSS-AT**

Mme Marie-Hélène Côté-Bouchard

Mme Mélanie Rocher

Dr Frédéric Turgeon

#### **CIUSSS-MCQ**

Mme Parmélie Demers

Dr Philippe Lottin

#### **Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)**

Direction générale des services  
de santé et de médecine  
universitaire (DGSSMU)

Dr Alexandre Messier, médecin-conseil

#### **Télésanté RUIS McGill**

Mme Antoinette Ghanem

## CONTRIBUER À L'AVANCEMENT DE LA RECHERCHE EN PREMIÈRE LIGNE

Le succès d'eConsult Québec ne se limite pas aux bénéfices pour les patients et à une meilleure efficacité du système. L'enthousiasme généré par le projet a participé à l'obtention de trois bourses de recherche totalisant plus de 1,3 million de dollars, issues de collaborations entre les chercheurs de l'Université du Québec en Outaouais, l'Université de Sherbrooke, l'Université McGill et l'Université d'Ottawa. D'autres collaborations en provenance d'au moins quatre provinces canadiennes se sont aussi concrétisées. eConsult Québec a été l'objet de deux publications scientifiques. Le CQMF est fier de contribuer à l'avancement de la recherche en première ligne au moyen d'un projet aussi porteur que celui-ci.

Le CQMF continue de travailler au déploiement à grande échelle de cette initiative. Les travaux vont bon train. Avec ce service, patients et médecins seront gagnants.

## Groupe de travail

Pour une  
pratique  
éclairée



Une utilisation  
judicieuse des examens  
et des traitements

### Bilan des réalisations et activités 2018-2019

La surutilisation des soins de santé et le surdiagnostic représentent un fardeau pour les patientes et patients de même que pour le système de santé. Œuvrant dans une perspective globale et étant accessibles à leurs patients, les médecins de famille sont souvent les premiers professionnels de la santé consultés pour un problème de santé aigu ou encore pour obtenir des tests de dépistage. La relation médecin-patient étant au cœur de leur rôle, les médecins de famille sont naturellement bien outillés pour procéder à une prise de décision partagée concernant le dépistage; bien outillés aussi par leur vision globale du patient, ce qui permet de procéder à une révision judicieuse des médicaments pour réduire le fardeau de la polypharmacie et les conséquences qui en découlent.

La formation **Pour une pratique éclairée : une utilisation judicieuse des examens et des traitements** vise à outiller les médecins de famille en vue de freiner la surutilisation, le surdiagnostic et la polypharmacie. L'utilisation d'outils d'aide à la prise de décision partagée et une analyse des données qui sous-tendent les recommandations de certains guides de pratique permettent d'atteindre ces objectifs. L'expertise et le leadership des médecins de famille dans ces dossiers représentent une possibilité d'amélioration des soins de santé offerts au Québec.

### LE PROGRAMME *Pour une pratique éclairée*

- L'atelier se donne à travers le Québec depuis mai 2017;
- Dans la dernière année, six (6) sessions ont été offertes rejoignant quatre-vingt-dix-huit (98) médecins à Châteauguay, La Sarre, Montréal, Val-D'Or (CMDP-CRSSS Baie-James) et en Gaspésie (deux sites);
- Pour offrir ces sessions, neuf (9) facilitatrices et facilitateurs ont été formés : les Drs Geneviève Bois, Samuel Boudreault, Élise Boulanger, Pascale Breault, Caroline Laberge, Géraldine Lachance-Fortin, Hélène Landry, Guylène Thériault et René Wittmer;
- Les Dres Geneviève Bois (CQMF) et Guylène Thériault (AMQ) siègent au comité scientifique national *Practising Wisely*; des mises à jour sont nécessaires au programme étant donné le caractère dynamique des sujets discutés dans l'atelier - le contenu devenant rapidement désuet;



**Dre Géraldine Lachance-Fortin**  
(fin de mandat)  
Présidente du groupe de travail  
Pour une pratique éclairée



**Dr René Wittmer**  
(début de mandat)  
Président du groupe de travail  
Pour une pratique éclairée

#### Membres du groupe de travail

Dre Geneviève Bois (CQMF)  
Mme Mélissa Bourgoïn (AMQ)  
Dre Guylène Thériault (AMQ)  
Dr René Wittmer (CQMF)



### Bilan des réalisations et activités 2018-2019 (suite)

- L'Association médicale du Québec (AMQ), partenaire pour le déploiement du programme au Québec, est en processus de dissolution. La Dre Guylène Thériault, siégeant au comité québécois au nom de l'AMQ, poursuivra son implication au sein du groupe de travail. Dans les deux dernières années, l'AMQ a fourni des ressources importantes au programme (chargée de projet, financement, publicité, etc.). Le programme offert au Québec sera désormais piloté uniquement par le CQMF;
- Le financement triennal octroyé à l'Ontario College of Family Physicians (OCFP) pour la gestion du programme national tirant à sa fin en septembre 2019, le CQMF et l'OCFP ont déposé une demande de financement sur trois ans auprès du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) pour cogérer le programme national et assurer les suites du déploiement pancanadien, les mises à jour et le développement du contenu;
- Le Dr René Wittmer assumera la présidence du groupe de travail à compter du mois d'août. La Dre Géraldine Lachance-Fortin poursuivra son implication à titre de membre du groupe de travail et facilitatrice.



# SUR LES INNOVATIONS

## Bilan des réalisations et activités 2018-2019

Le CQMF est engagé à s'illustrer comme un acteur clé pour le développement de soins de première ligne forts et pertinents qui répondent aux besoins de la population. Il travaille à construire et consolider un réseau de médecins engagés envers l'excellence en médecine de famille. De plus, il développe des activités de développement professionnel continu novatrices, utiles, efficaces et de haute qualité. Fort du succès du *Symposium sur les innovations* de 2017, il a mis sur pied une deuxième édition de l'événement qui s'est avérée un véritable tour de force.

Les groupes de médecine de famille universitaires (GMF-U) sont considérés comme des éléments fondamentaux de la transformation de la première ligne au Québec du fait de leur potentiel d'essai de pratiques innovantes. Ils constituent une cible intuitive pour toutes les initiatives visant la transformation des soins de première ligne. Néanmoins, de nombreux groupes de médecine de famille (non-universitaires) sont aussi parmi les premiers à les adopter - *early adopters*. C'est pour cette raison qu'ils ont été choisis pour bonifier le public cible de ce deuxième *Symposium sur les innovations* du CQMF.

L'idée du *Symposium* est née de cette volonté de créer un événement unique où tous les acteurs requis pour l'accroissement d'échelle d'innovations porteuses et alignées avec la vision du Centre de médecine de famille (CMF) étaient réunis sous un même toit. La deuxième édition du *Symposium* a su attirer un nombre encore plus grand de participantes et participants; notamment des patients, des citoyens et des facilitateurs-dragons de prestige (décideurs influents). L'engouement pour l'événement s'est confirmé de nouveau.

« Jusqu'à présent, la vision du CMF a été énoncée. Ce dont les médecins, le gouvernement, le CMFC et le CQMF ont besoin, c'est un effort pour que cette vision devienne réalité. » A. Safarov



### **Dre Maxine Dumas Pilon**

Présidente du groupe de travail  
et des comités scientifique et  
organisateur

### **Membres du groupe de travail, comités scientifique ou organisateur**

Dre Élise Boulanger

Mme Marie-Josée Campbell

Mme Nicole Cloutier

Dre Caroline Laberge

Mme Linda Lévesque

Dre Amélie Sylvestre

Dr Frédéric Turgeon



## SUR LES INNOVATIONS

Bilan des réalisations et activités 2018-2019 (suite)

### Le Symposium est un événement novateur, porteur et apprécié

Une évaluation du *Symposium* a été effectuée auprès des participantes et participants. Grâce aux commentaires recueillis, nous avons été en mesure de confirmer la grande pertinence du *Symposium* pour toutes les parties prenantes, à différents niveaux, du système de santé et de services sociaux qui étaient sur place. Son caractère unique, dynamique et stimulant a encore une fois été souligné.

**Recommanderiez-vous le *Symposium* à un collègue?**

**98 % oui!**

**Voudriez-vous être invité-e à une 3<sup>e</sup> édition?**

**98 % oui!**

### Le Symposium, un événement qui rejoint son public cible

Le *Symposium* a attiré 96 leaders cliniques de 40 GMF-U et 10 GMF; 58 facilitateurs-dragons de 42 organisations ainsi que 7 représentants patients-partenaires/citoyens et 10 représentants de la relève. En tout, 51 innovateurs ont présenté 29 innovations. Toujours du jamais vu dans le domaine!



## SUR LES INNOVATIONS

Bilan des réalisations et activités 2018-2019 (suite)

### Le Symposium est un événement ayant un impact concret dans la transformation des soins de première ligne et l'accroissement d'échelle d'innovations

L'expérience de l'édition 2017 nous a démontré que plusieurs innovations ont connu des succès importants à la suite du *Symposium*. Nous pouvons déjà confirmer que les participantes et participants ont exprimé clairement leur intention de donner suite aux liens établis pendant l'événement : 95 % entrevoient de nouvelles collaborations; 80 % projettent le partage d'outils et de bonnes pratiques; 72 % prévoient une possibilité d'accroissement d'échelle; 70 % envisagent une réplique chez un ou plusieurs GMF-U/GMF; 33 % prévoient une collaboration dans le cadre d'un projet de recherche; 33 % ont établi une alliance avec un autre innovateur.

De plus, des collaborations notamment avec l'INESSS et le Réseau-1 Québec devraient magnifier l'effet du *Symposium* sur la transformation des soins de première ligne.

Fier et convaincu de la pertinence de l'événement, le CQMF explore l'idée de répéter l'expérience. Il importe de manifester son intérêt pour vivre cette aventure unique de faire partie des acteurs qui transforment la première ligne au Québec!

2018  
2019

Rapport annuel

« Développer, valoriser et promouvoir  
l'excellence de la médecine de famille au Québec »



[cqmf.ca](http://cqmf.ca)