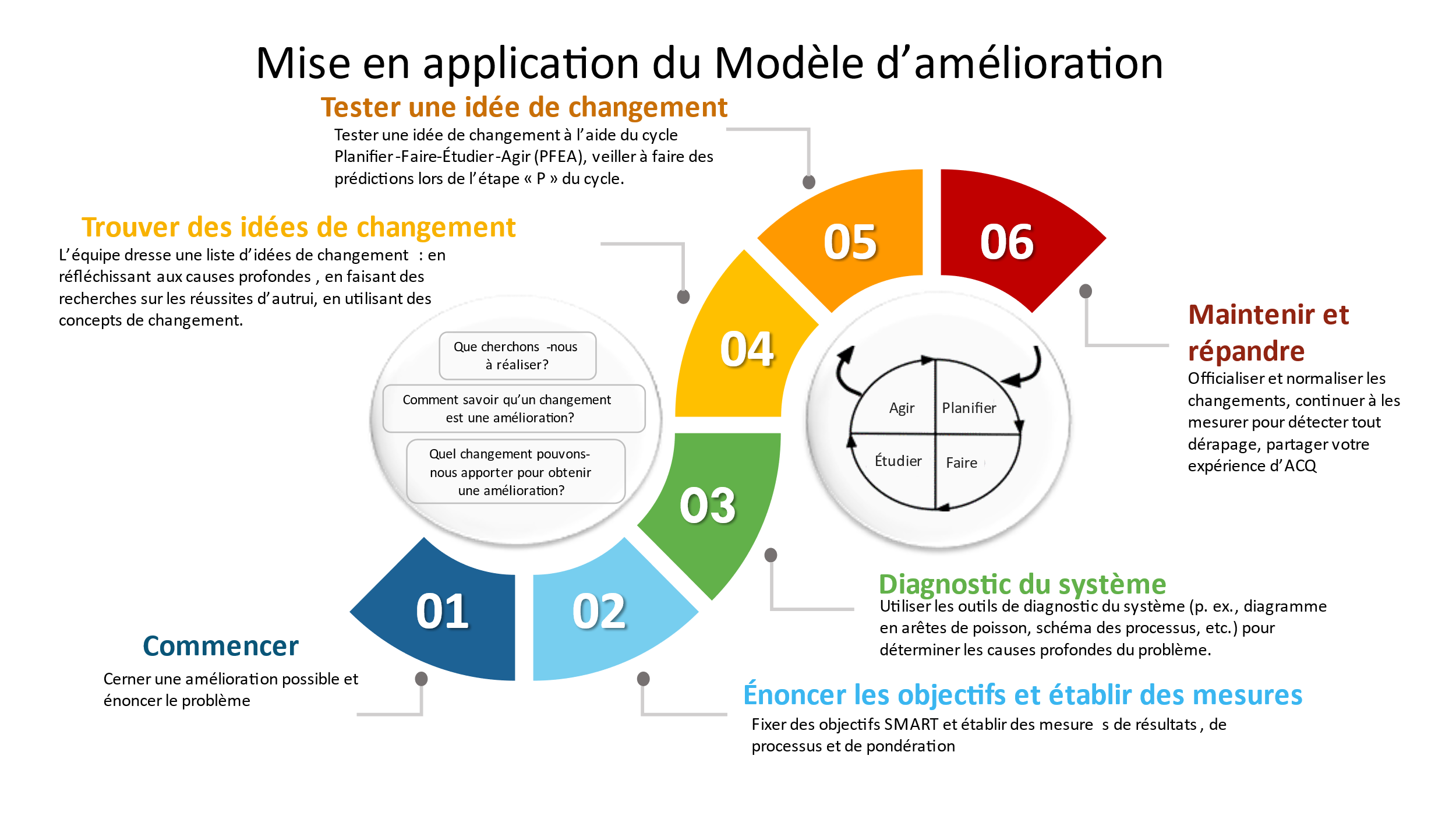
**Boîte à outils d’amélioration continue de la qualité**

Plan du contenu

1. Le modèle d’amélioration continue
2. Charte de projet
3. Énoncé de problème – outil 5W2H
4. Énoncé d’objectif SMART
5. Diagnostic du système – Ishikawa
6. Tester les idées de changements – cycle PFEA
7. **Le modèle d’amélioration continue**



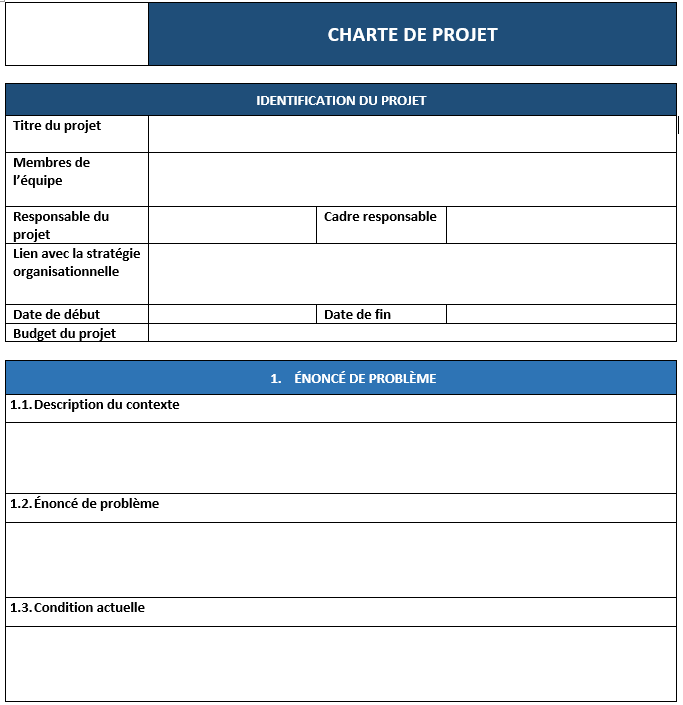
*Extrait des ateliers* [*« Les essentiels de l’amélioration de la pratique (EAP) »*](https://www.cfpc.ca/fr/policy-innovation/innovation-in-research-and-quality-improvement/practice-improvement-initiative/practice-improvement-essentials-(pie)-workshops)

*du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC)*

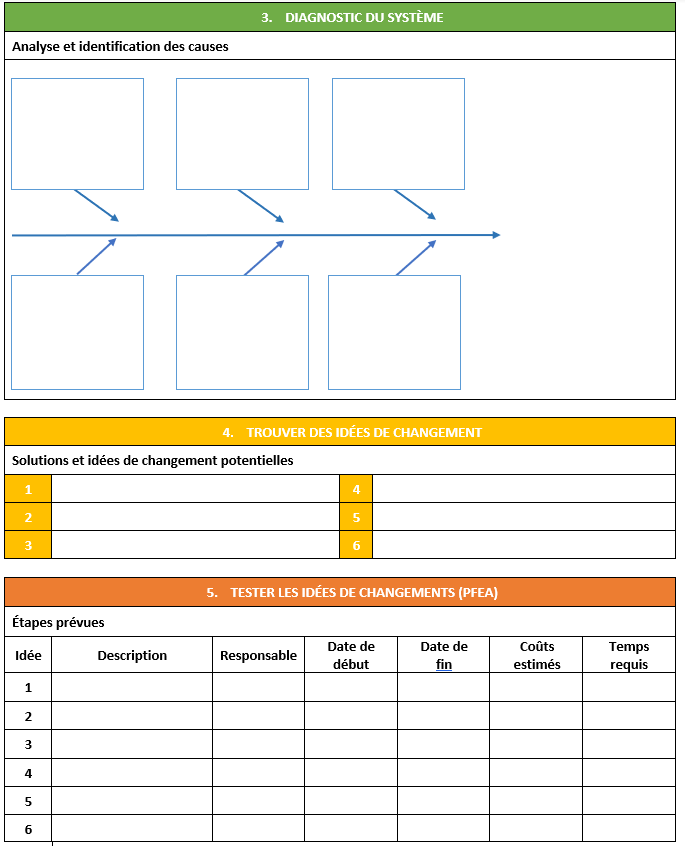
1. **La charte de projet**

Formulaire à remplir :

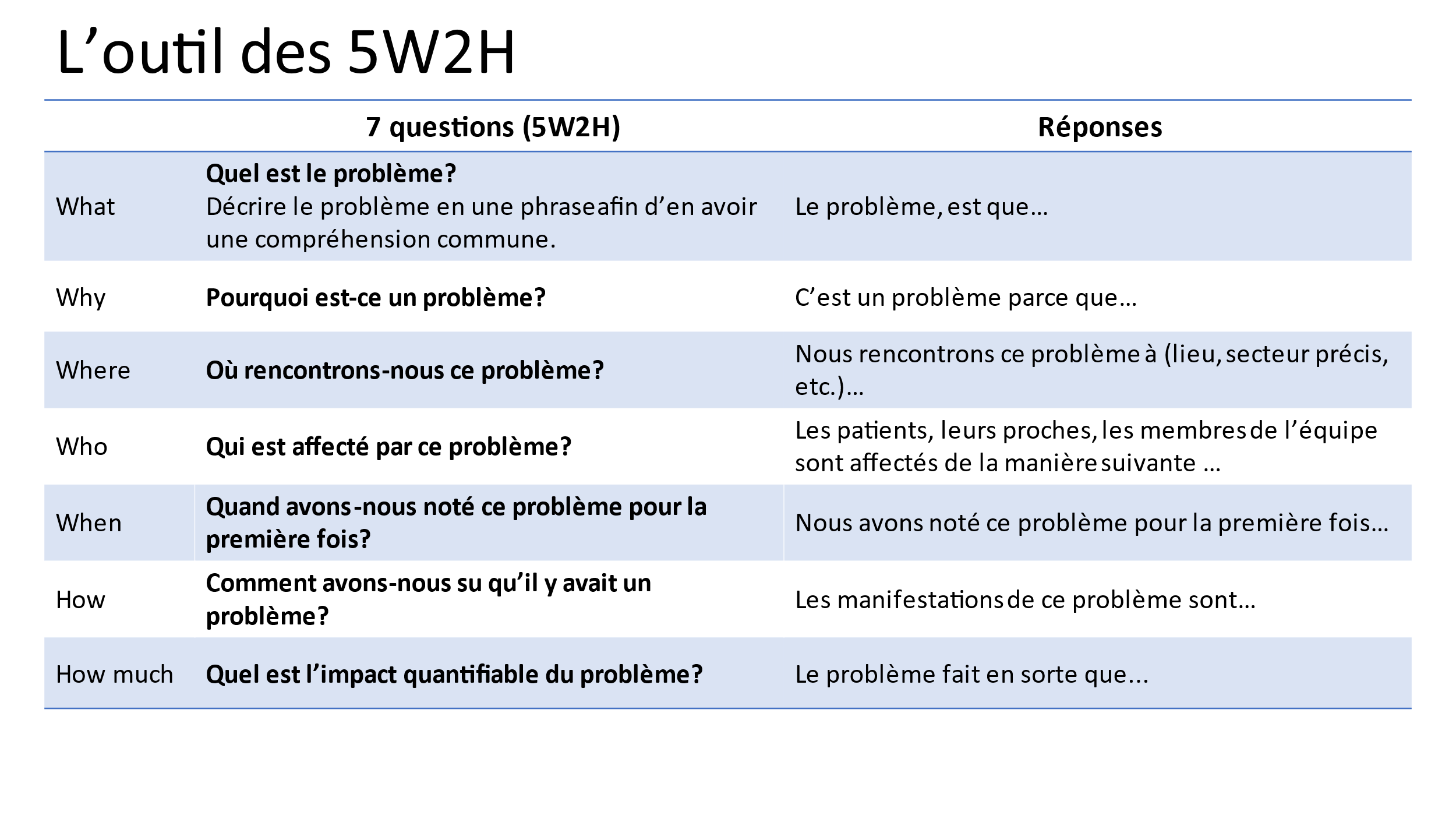


****

**Une image contenant table

Description générée automatiquement**

**3. Énoncé de problème – outil 5W2H**



Il est important pour l’équipe d’avoir une compréhension commune du problème et de bien le définir. Il sera alors beaucoup plus simple pour l’équipe d’établir l’objectif visé. L’outil 5H2W offre à l’équipe une démarche systématique afin de définir le problème.

1. **Énoncé d’objectif SMART**

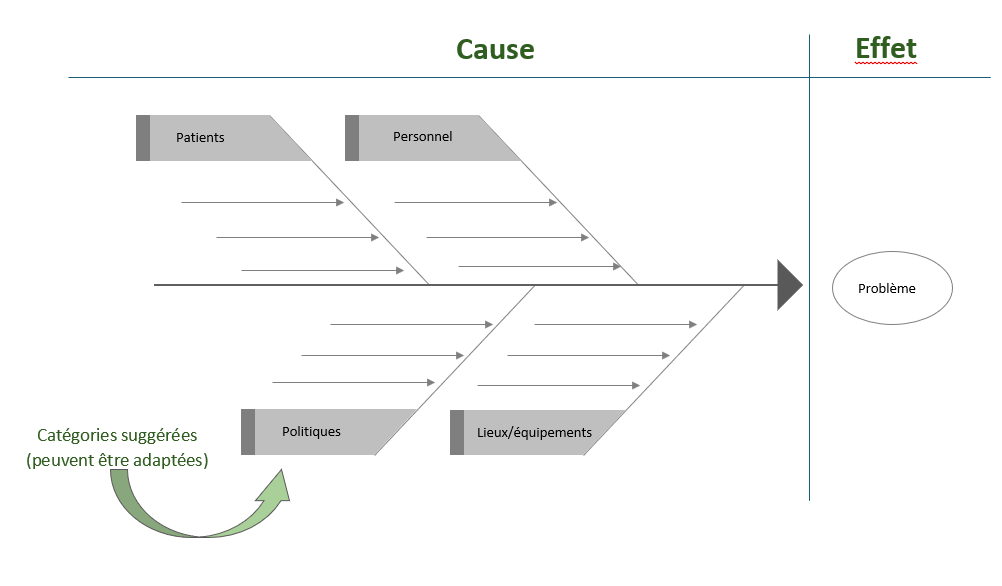
L’énoncé d’objectif vise à décrire de façon précise l’amélioration que nous cherchons à réaliser. Il se doit d’être « SMART ».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S** | **S**pécifique | Énoncer l’action et la population ciblée avec précision. | ❑ |
| **M** | **M**esurable | Contenir une mesure de résultat claire et objective afin de démontrer un changement. | ❑ |
| **A** | **A**tteignable et applicable | Être réalisable et avoir une envergure ainsi qu’un échéancier réaliste. | ❑ |
| **R** | **R**éaliste et pertinent | Disposer des ressources requises pour réaliser l’objectif en s’assurant qu’il soit pertinent pour la population visée. | ❑ |
| **T** | **T**emporellement défini | Avoir une échéance fixe. | ❑ |

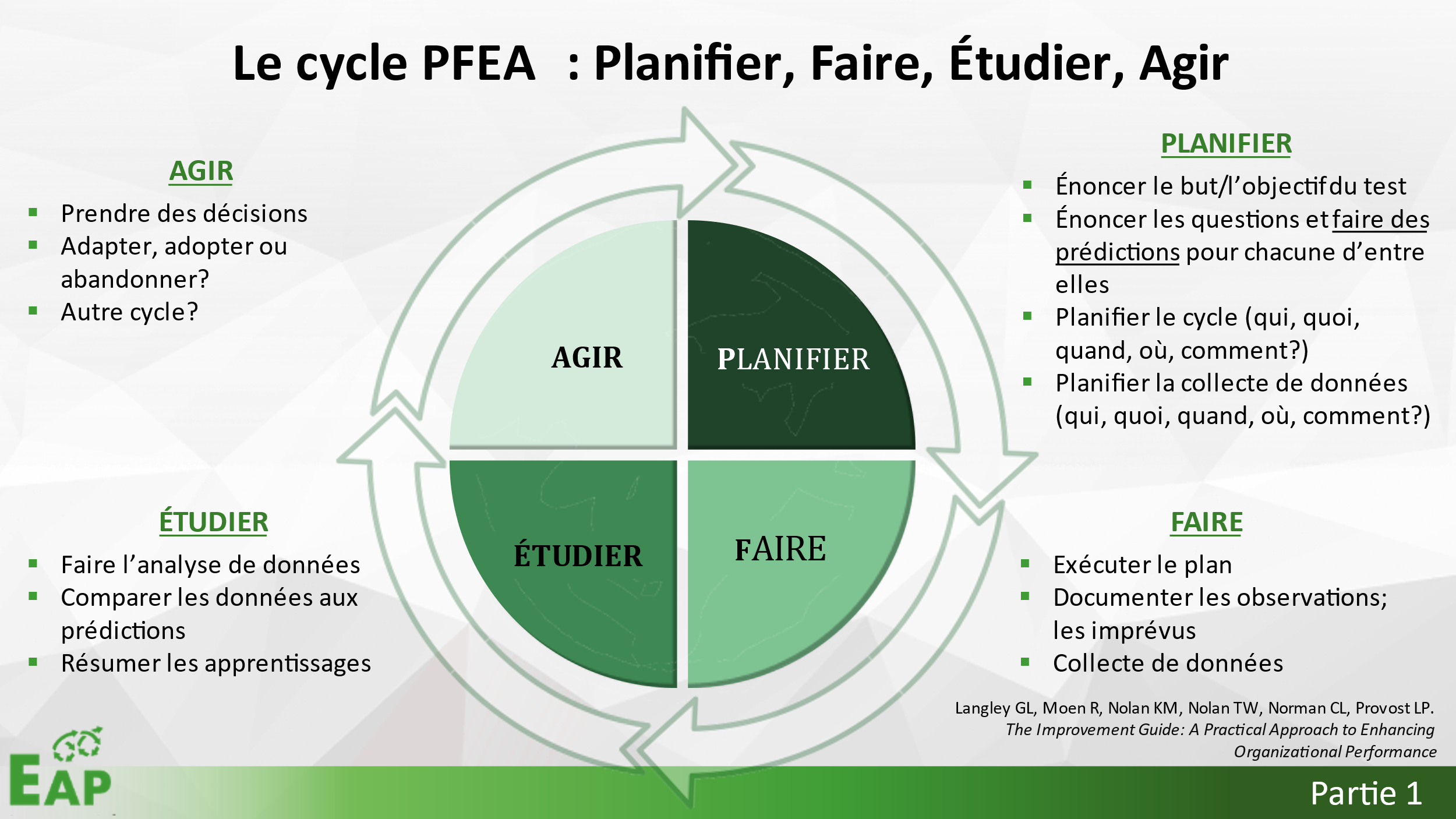
1. **Diagnostic du système – Ishikawa**

Une fois l’objectif SMART bien défini, il est important de comprendre les causes racines du problème identifié. Une fois celle-ci identifiées, il sera possible de trouver des idées de changement qui viseront agir sur les causes profondes du problème afin de faire un changement qui mènera à une amélioration.

L’Ishikawa, également appelé le diagramme en arrêtes de poisson et le diagramme cause-effets, permet d’aider l’équipe à identifier les différentes causes profondes qui sous-tendent un problème. Les différentes catégoriques suggérées dans le présent diagramme peuvent être adaptées au besoin de l’équipe.



1. **Tester les idées de changements – cycle PFEA**



*Extrait des ateliers* [*« Les essentiels de l’amélioration de la pratique (EAP) »*](https://www.cfpc.ca/fr/policy-innovation/innovation-in-research-and-quality-improvement/practice-improvement-initiative/practice-improvement-essentials-(pie)-workshops)

*du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC)*